



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 22 НОЯ 2018 № 1142-р

г. Южно-Сахалинск

**Об организации медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий в медицинских
организациях государственной системы здравоохранения
Сахалинской области**

В соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 27.08.2001 № 344/76 «Об утверждении концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации и плана ее реализации», в целях реализации мероприятий Подпрограммы № 7 «Развитие информационных технологий» государственной программы Сахалинской области «Развитие здравоохранения в Сахалинской области на 2014 - 2020 годы», утверждённой постановлением Правительства Сахалинской области от 31.05.2013 № 281, повышения эффективности работы медицинских организаций, обеспечения системы управления оказания квалифицированной консультативной и экстренной телемедицинской помощи населению, совершенствования и развития непрерывного образования медицинских работников в Сахалинской области, обеспечения качества и доступности

первичной медико-санитарной помощи, в том числе первичной специализированной медико-санитарной помощи, в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Сахалинской области:

1. Утвердить Порядок организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в медицинских организациях государственной системы здравоохранения Сахалинской области (далее - Порядок), согласно приложению, к настоящему распоряжению.

2. Руководителям медицинских организаций государственной системы здравоохранения Сахалинской области, руководствоваться Порядком при организации и оказании медицинской помощи с помощью телемедицинских технологий.

3. Директору ГБУЗ «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр» (далее - ГБУЗ «СОМИАЦ»):

3.1 Создать на базе ГБУЗ «СОМИАЦ» Региональный координационно-технический центр (далее – КТЦ) для организации технической поддержки работоспособности телемедицинских консультативных пунктов и консультативных центров телемедицинской системы регионального уровня;

3.2 Организовать работу сегмента телемедицинской консультативной системы (далее – Система) на региональном в срок до 10 декабря 2018 года;

3.3 Назначить лиц, ответственных за внедрение и организационно-техническое сопровождение системы;

3.4 Обеспечить организационно-методическую поддержку процесса создания телемедицинских консультативных центров и телемедицинских консультативных пунктов;

3.5 Обеспечить доступ пользователей в Систему, согласно заполненным формам (Приложение 1. Формы заявок для регистрации в системе телемедицинских консультаций);

4. Главному врачу ГБУЗ «Сахалинская областная клиническая больница»:

4.1 Создать на базе отделения санитарной авиации Региональный координационно-технический центр (далее – КТЦ) для организации взаимодействия телемедицинских консультативных пунктов и консультативных центров телемедицинской системы регионального уровня;

4.2 Назначить ответственных за организационное сопровождение системы, а также отслеживания заявок на оказание консультационных услуг и передачу их в профильные учреждения;

4.3 Обеспечить заполнение и направление информации в ГБУЗ «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 01 декабря 2018 года по формам согласно приложениям №1 к Порядку, в дальнейшем при изменениях обеспечить направление информации в течение 3 календарных дней.

5. Главным врачам ГБУЗ «Сахалинская областная клиническая больница», ГБУЗ «Сахалинский областной онкологический диспансер», ГБУЗ «Сахалинская областная детская больница», ГБУЗ «Южно-Сахалинская городская больница им. Ф.С. Анкудинова», ГКУЗ «Сахалинская областная психиатрическая больница», ГБУЗ «Сахалинский областной наркологический диспансер», ГКУЗ «Сахалинский областной противотуберкулезный диспансер», ГБУЗ «Сахалинский областной центр по профилактике и борьбе со СПИД»:

5.1 Создать региональные телемедицинские консультативные центры в срок до 01 декабря 2018 года;

5.2 Назначить ответственных лиц за внедрение и организационно-техническое сопровождение системы;

5.3 Организовать проведение телемедицинских консультаций в соответствии с Порядком, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;

5.4 Обеспечить ведение журнала учёта телемедицинских консультаций по форме согласно Приложению № 2 к распоряжению;

5.5 Обеспечить заполнение и направление информации в ГБУЗ «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 01 декабря 2018 года по формам согласно приложениям №1 к Порядку, в дальнейшем при изменениях обеспечить направление информации в течение 3 календарных дней.

6. Руководителям ГБУЗ «Охинская ЦРБ», ГБУЗ «Ногликская ЦРБ», ГБУЗ «Александровск-Сахалинская ЦРБ», ГБУЗ «Тымовская ЦРБ», ГБУЗ «Смирныховская ЦРБ», ГБУЗ «Поронайская ЦРБ», ГБУЗ «Углегорская ЦРБ», ГБУЗ «Макаровская ЦРБ», ГБУЗ «Томаринская ЦРБ», ГБУЗ «Долинская ЦРБ», ГБУЗ «Холмская ЦРБ», ГБУЗ «Невельская ЦРБ», ГБУЗ «Корсаковская ЦРБ», ГБУЗ «Анивская ЦРБ», ГБУЗ «Южно-Курильская ЦРБ», ГБУЗ «Курильская ЦРБ», ГБУЗ «Северо-Курильская ЦРБ»:

6.1 Создать телемедицинские консультативные пункты в срок до 1 декабря 2018 года и обеспечить их доступом к защищённой сети министерства здравоохранения Сахалинской области;

6.2 Назначить лиц, ответственных за внедрение и организационно-техническое сопровождение системы;

6.3 Организовать проведение телемедицинских консультаций в соответствии с Порядком, с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны;

6.4 Обеспечить ведение журнала учета телемедицинских консультаций по форме согласно Приложению № 2 к настоящему приказу;

6.5 Обеспечить заполнение и направление информации в ГБУЗ «Сахалинский областной медицинский информационно-аналитический центр» в срок до 01 декабря 2018 года по формам согласно Приложению №1 к Порядку, в дальнейшем при изменениях обеспечить направление информации в течение 3 календарных дней.

7. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Сахалинской области М.П. Гулевич.

Министр здравоохранения
Сахалинской области



А.К. Пак

Согласовано:

Гулевич М.П.
Мухина Н.А.
Семенова Н.М.
Хлебородова Е.А.

Исполнитель:
Архипов С.В.

**Порядок
организации и оказания медицинской помощи
с применением телемедицинских технологий в медицинских
организациях государственной системы здравоохранения
Сахалинской области**

1. Общие положения

Настоящий Порядок разработан на основе Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 № 323-ФЗ, приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.11.2017 № 965-н «Об утверждении порядка организации и оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий», приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации и Российской академии медицинских наук от 27.08.2001 № 344/76 «Об утверждении, концепции развития телемедицинских технологий в Российской Федерации и плана ее реализации», в целях реализации мероприятий Подпрограммы №7 "Развитие информационных технологий" государственной программы Сахалинской области «Развитие здравоохранения в Сахалинской области на 2014 - 2020 годы», утверждённой постановлением Правительства Сахалинской области от 31.05.2013 № 281.

Назначением документа является разъяснение, уточнение и детализация положений Порядка.

При разработке Порядка использовалась так же следующая нормативно-правовая база:

1. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
3. Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
4. Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Настоящий Порядок определяет правила применения телемедицинских технологий при организации и оказании медицинскими организациями Сахалинской области (МО СО) медицинской помощи.

Телемедицинские технологии (далее ТМТ) – информационные технологии, обеспечивающие дистанционное взаимодействие медицинских работников между собой, с пациентами и (или) их законными представителями, идентификацию и аутентификацию указанных лиц, документирование совершаемых ими действий при проведении консилиумов, консультаций, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента.

Телемедицинские технологии применяются при организации и оказании медицинской помощи с целью:

- при дистанционном взаимодействии медицинских работников между собой: привлечения медицинских работников сторонних медицинских организаций для

консультаций по вопросам оценки состояния здоровья пациента, уточнения диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности перевода в специализированное отделение медицинской организации либо медицинской эвакуации;

- при дистанционном взаимодействии медицинских работников с пациентами и (или) их законными представителями: профилактика, сбор, анализ жалоб пациента и данных анамнеза, оценка эффективности лечебно-диагностических мероприятий, медицинского наблюдения за состоянием здоровья пациента, принятие решения о необходимости проведения очного приёма врача.

Преимущества внедрения ТМТ в практику оказания специализированной медицинской помощи заключаются в следующем:

1. Повышение качества диагностики и лечения за счет сокращения сроков обследования и лечения, уменьшения числа осложнений заболеваний, снижения летальности.

2. Приближение специализированной медицинской помощи к пациентам (социальная эффективность) за счет получения высококвалифицированной консультативной медицинской помощи независимо от местонахождения пациента и консультантов, а также привлечения к оказанию консультативной медицинской помощи врачей узких специальностей.

3. Увеличение числа пациентов, получающих специализированную медицинскую помощь по месту нахождения как результат проведения телемедицинских консультаций (экономическая эффективность).

2. Термины, сокращения и определения

Дистанционное взаимодействие	Взаимодействие участников с помощью телемедицинских технологий при организации и оказании медицинской помощи
МО	Медицинские организации
Медицинская услуга	Медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.
Телемедицинская услуга	Предоставление медицинской информации и оказание медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, когда пациент или врач, непосредственно проводящий обследование или лечение пациента, получает дистанционную консультацию другого специалиста, территориально удалённого от пациента, а также собственно деятельность по организации телемедицинских услуг
Телемедицинская консультация (далее – ТМК)	Телемедицинская услуга по удалённому предоставлению консультационных услуг в области медицины средствами телемедицинских технологий. Объектом

	телемедицинской консультации может являться клинический случай конкретного пациента, отдельные данные клинического обследования и т.п.
Федеральная телемедицинская информационная система (ФТИС)	Совокупность телемедицинских центров федерального подчинения и федерального координационно-технического центра для предоставления телемедицинских услуг и услуг дистанционного образования в сфере здравоохранения медицинским организациям субъектов Российской Федерации.
Телемедицинская информационная система (далее – ТМС)/ Региональная телемедицинская информационная система (далее – РТМС)	Совокупность методического, организационного, нормативного и правового обеспечения оказания дистанционной медицинской услуги, а также информационно-технологических и технических средств, применяемых с учетом отраслевых стандартов и регламентов, использующих единую систему нормативно-справочной информации и развивающихся в рамках единой информационно-технологической политики.
Региональный координационно-технический центр (далее – РКТИЦ)	Медицинская организация или подразделение медицинской организации, выполняющее организационно-методическую и техническую деятельность по поддержанию работоспособности и взаимодействия телемедицинских консультативных пунктов и консультативных центров телемедицинской системы регионального уровня.
Федеральный телемедицинский консультативный центр (далее – ФТКИЦ)	Телемедицинский центр на базе ФГБУ, либо ведущих медицинских организаций Российской Федерации.
Федеральный координационно-технический центр (далее – ФКТИЦ)	Медицинская организация или подразделение медицинской организации, обеспечивающее организационно-методическую и программно-техническую деятельность по интеграции региональных телемедицинских информационных систем на федеральном уровне и организации их взаимодействия с федеральными телемедицинскими консультативными центрами.
Администратор ТМС	Сотрудник КТИЦ, выполняющий функции настройки, администрирования и поддержания работоспособности программного обеспечения и баг данных сопровождаемой телемедицинской

	системы.
Телемедицинский консультативный пункт (далее - ТКП)	Оснащённое телекоммуникационными, компьютерными, информационными средствами, оргтехникой, каналами связи, специальным программным обеспечением и подготовленным персоналом подразделение медицинской организации, осуществляющее деятельность по оказанию телемедицинских услуг - место формирования заявки на телемедицинскую консультацию
Телемедицинский консультативный центр (далее - ТКЦ)	Оснащённое телекоммуникационными, компьютерными, информационными средствами, оргтехникой, каналами связи, специальным программным обеспечением и подготовленным персоналом подразделение медицинской организации, осуществляющее деятельность по оказанию телемедицинских услуг - место выполнения заявки на телемедицинскую консультацию и место нахождения (подключения) врача-консультанта.
Врач-консультант	Специалист, имеющий специализированное медицинское образование соответствующего профиля и квалификации, который оказывает на постоянной или временной основе консультативные медицинские услуги в соответствии с профилем своей специализации.
Консилиум врачей	Совещание нескольких врачей одной или нескольких специальностей, необходимое для установления состояния здоровья пациента, диагноза, определения прогноза и тактики медицинского обследования и лечения, целесообразности направления в специализированные отделения медицинской организации или другую медицинскую организацию и для решения иных вопросов в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Консилиум врачей созывается по инициативе лечащего врача в медицинской организации либо вне медицинской организации (включая дистанционный консилиум врачей).
Оператор ТМЦ/ТМК	Сотрудник организации или подразделения медицинской организации, выполняющий функции контроля и управления техническими средствами, системами связи и организацией видеоконференцсвязи в данной

	медицинской организации, администрирования телемедицинских запросов, организации информационного взаимодействия лечащих врачей и консультантов в рамках сопровождаемой телемедицинской системы соответствующего уровня.
Экстренная ТМК	Телемедицинская консультация, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Проводится в сроки, определяемые п. 8 данного Порядка.
Неотложная ТМК	Телемедицинская консультация, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента. Проводится в сроки, определяемые п. 7 данного Порядка.
Плановая ТМК	Телемедицинская консультация, оказываемая при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью. Проводится в сроки, определяемые п. 6 данного Порядка.
Пациент-врач	Прямое дистанционное взаимодействие пациента (или его законного представителя) и медицинского работника с целью решения лечебно-диагностических, организационно-логистических вопросов, для формирования индивидуальных программ терапевтических, профилактических или реабилитационных мероприятий
МЗРФ	Министерство здравоохранения Российской Федерации
ЕГИСЗ	Единая государственная информационная система здравоохранения
Региональный фрагмент ЕГИСЗ СО	Региональный фрагмент ЕГИСЗ Сахалинской области
ЗСПД	Защищенная сеть передачи данных
Лечащий врач	Лечащий врач, либо фельдшер, акушер, на которого возложены функции лечащего врача в порядке, установленном

	законодательством в сфере охраны здоровья
Дистанционный доступ к документации	Направление документации в электронном виде посредством электронной почты, либо обеспечение получателю доступа к документации, размещенной в информационной системе

3. Назначение, структура и организация Федеральной ТМС МЗРФ

Федеральная ТМС является верхним уровнем и предназначена для предоставления медицинским организациям субъектов Российской Федерации, включенным в систему, доступа к телемедицинским ресурсам федерального уровня с целью проведения:

- плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций врачей медицинских организаций субъектов Российской Федерации с врачами-консультантами медицинских учреждений федерального уровня;
- дистанционных конференций, симпозиумов, обучающих курсов, распространения новых методов и медицинских технологий, научных и практических достижений медицинских организаций федерального уровня в медицинских организациях субъектов Российской Федерации.

Федеральная телемедицинская информационная система Минздрава России функционально объединяет:

- Федеральные телемедицинские консультативные центры (ФТКЦ) на базе ведущих медицинских организаций федерального уровня, где находятся врачи-консультанты;
- Федеральный координационно-технический центр (ФКТЦ) на базе ФГБУ ВЦМК «Защита», выполняющий функции управления, организационно-методической и технической поддержки телемедицинской системы Минздрава России;
- Федеральный центр обработки данных (ЦОД) Единой государственной информационной системы Министерства здравоохранения Российской Федерации (ЕГИСЗ), где размещается и функционирует телемедицинская электронная регистратура и центральный архив медицинских изображений.

Федеральная телемедицинская система Минздрава России информационно взаимодействует с региональными телемедицинскими информационными системами субъектов Российской Федерации.

Для управления прохождением телемедицинских запросов и заключениями врачей-консультантов в ФТКЦ выделяются АРМы диспетчеров и операторов телемедицинского центра.

Для проведения врачами-консультантами телемедицинских консультаций, подготовки и передачи медицинских документов, участия в видео консилиумах ФТКЦ оснащаются типовыми программно-аппаратными средствами, представляющими автоматизированные рабочие места врачей.

Сеансы многоточечной видеоконференцсвязи, видеосвязь с региональными телемедицинскими информационными системами проводятся через центрального сервера видеосвязи ФКТЦ, находящиеся в ФГБУ ВЦМК «Защита». Планирование сеансов ведется через соответствующую подсистему ЦОД ЕГИСЗ и операторов ФКТЦ.

Телемедицинские запросы и заключения на них, обработка и просмотр медицинских изображений выполняются в режиме web-доступа к соответствующим функциональным серверам ФКТЦ и ЦОД ЕГИСЗ. Эти функциональные серверы имеют открытый интерфейс обмена данными, что позволяет обеспечить информационный обмен с существующими собственными информационными системами ФГБУ.

Состав врачей-консультантов, порядок их работы, профили телемедицинских консультаций, требования к медицинской документации в телемедицинском запросе определяются и утверждаются руководством консультирующего ФГБУ.

4. Общие показания для обращения за телемедицинской консультацией в ФТКЦ

Телемедицинские консультации пациентов региональных МО в ФТКЦ, как правило, проводятся на основании запроса региональной МО 3-го уровня при наличии следующих показаний:

- пациент находится в критическом состоянии при отсутствии в региональной медицинской организации необходимого специалиста или достаточного опыта для диагностики и лечения заболевания;
- определение методов диагностики и тактики лечения в редких, тяжелых или атипично протекающих заболеваниях, а также при отсутствии эффекта от проводимой терапии;
- отсутствие в региональной клинике необходимого специалиста или достаточного клинического опыта для диагностики и лечения заболевания;
- необходимость использования диагностических и лечебных технологий, отсутствующих на территории субъекта Российской Федерации;
- дифференциальная диагностика клинических случаев с целью постановки или верификации диагноза, плановые клинические случаи по профилям ФГБУ;
- пациент по тяжести состояния нуждается в переводе в федеральное учреждение здравоохранения для оказания специализированного лечения;
- необходимость определения показаний для выполнения, специализированного или высокотехнологичного вида терапевтической помощи и хирургического вмешательства (для уточнения необходимости данного вида помощи, месте и сроках ее оказания);
- необходимость выполнения нового или редкого вида хирургического вмешательства;
- определение показаний для проведения медицинской реабилитации на различных этапах оказания медицинской помощи по профилям ФГБУ;
- поиск альтернативных путей решения клинической задачи, получение дополнительных знаний и умений по данной клинической проблеме.

5. Назначение, структура и организация РТМС

Региональная телемедицинская информационная система (РТМС) предназначена для предоставления врачам медицинских организаций Сахалинской области, включенным в систему, доступа к телемедицинским ресурсам как регионального, так и федерального уровней с целью проведения плановых, неотложных и экстренных телемедицинских консультаций с врачами-консультантами ведущих медицинских учреждений регионального и федерального уровней, взаимодействие между медицинскими организациями в повседневной деятельности и в режиме чрезвычайной ситуации, а также экстренных и плановых телемедицинских консультаций/консилиумов, включая видеоконференции, с участием специалистов из медицинских учреждений федерального уровня, а также участия в освоении передового опыта, новых методов и медицинских технологий, научных и практических достижений медицинских организаций федерального уровня.

РТМС функционально объединяет:

- региональные ТКЦ на базе областных больниц и диспансеров;
- системы видео-конференц-связи медицинских организаций Сахалинской области;
- телефонные линии связи (проводная линия связи, сотовая связь (стандарт GSM), система записи телефонных разговоров);
- стационарные и мобильные региональные ТКП и МКП в медицинских организациях Сахалинской области;
- региональный РКТЦ на базе ГБУЗ «СОМИАЦ», выполняющего функции управления региональной телемедицинской системой.

Для проведения телемедицинских консультаций, обмена информацией в процессе принятия решения о тактике лечения пациента, передачи медицинских документов, проведения видео консилиумов региональные ТКП и ТКЦ оснащаются программно-аппаратными средствами, представляющие собой Автоматизированные Рабочие Места врачей (АРМ).

Сеансы многоточечной видеоконференцсвязи, видеосвязь с медицинскими организациями региона проводятся через сервера видеосвязи, находящиеся в ГБУЗ «СОМИАЦ».

Телемедицинские запросы и заключения на них, обработка и просмотр медицинских изображений выполняются в режиме web-доступа к соответствующим функциональным серверам регионального КТЦ по ЗСПД. При необходимости телемедицинской консультации на федеральном уровне запрос пересылается в федеральную телемедицинскую консультативную систему.

Состав врачей-консультантов региональной телемедицинской системы, порядок их работы, профили телемедицинских консультаций, требования к медицинской документации в телемедицинском запросе определяются и утверждаются органами высшей исполнительной власти в сфере здравоохранения соответствующего субъекта Российской Федерации.

При осуществлении обработки персональных данных в Системе должны соблюдаться требования действующего законодательства Российской Федерации о защите персональных данных и соблюдения врачебной тайны.

Система требует не ниже 3-го уровня защищенности.

Требования по обеспечению необходимого уровня защищённости персональных данных определены пунктами 11-14 постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

Средства вычислительной техники, каналы связи для передачи персональных данных, используемые при работе телемедицинской системы, должны быть защищены организационными мерами и средствами защиты информации, прошедшими процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

Система рассчитана на работу по защищённым каналам связи. Для защиты информации, передаваемой по открытым каналам связи, поддерживающим протоколы TCP/IP программным обеспечением Системы, осуществляется обезличивание персональных данных, также существует возможность использовать семейство аппаратных и программных продуктов ViPNet.

6. Порядок проведения плановой телемедицинской консультации

Плановая телемедицинская консультация проводится при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определённое время

не повлечёт за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

Необходимость плановой телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, согласовывают заведующий отделением и главный врач медицинской организации, в которой находится пациент.

Перед обращением за плановой телемедицинской консультацией в ФТКЦ из региональных медицинских организаций первого и второго уровней предварительно должна быть проведена консультация в региональной медицинской организации третьего уровня, отвечающей за консультативную помощь по требуемому профилю в Сахалинской области.

Плановая телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Плановая телемедицинская консультация проводится в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях Сахалинской области, где находятся врачи, запрашивающие эту консультацию. Допускается, при необходимости, проведение плановых телемедицинских консультаций с использованием мобильных телемедицинских пунктов.

Участниками плановой телемедицинской консультации для региональных медицинских организаций являются:

1. Пациент (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) и, в необходимых случаях, его законные представители;
2. Лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады);
3. Заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности), медицинской организации, где проводится лечение пациента;
4. Оператор-диспетчер ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию;
5. Диспетчер региональной телемедицинской системы (РТМС) субъекта Российской Федерации;
6. Врачи-консультанты регионального ТМЦ по профилю консультации;
7. Диспетчер регионального ТМЦ.

При проведении телемедицинских консультаций в федеральных ТКЦ в них также участвуют:

1. Диспетчер федерального координационно-технического центра (ФКТЦ);
2. Диспетчер федерального ТКЦ, в который направляется запрос;
3. Врачи-консультанты ФТКЦ;
4. Операторы ФТКЦ и ФКТЦ (при проведении видеоконференцсвязи).

Плановая телемедицинская консультация состоит, как правило, из следующих этапов:

1. Подготовка и отправка телемедицинского запроса;
2. Доставка запроса консультанту;
3. Предварительное рассмотрение запроса;
4. Получение дополнительной информации о пациенте;
5. Проведение телемедицинской консультации и оформление документов.

Распределение функций между участниками плановой телемедицинской консультации и порядок их работы осуществляется по следующей схеме:

1. Пациент (либо его законные представители):
 - дает письменное информированное согласие на автоматизированную обработку

и передачу его персональных данных;

- участвует (при необходимости и по усмотрению лечащего врача) в телемедицинской консультации, проводимой в режиме реального времени);

- получает после проведения консультации от лечащего врача документальное подтверждение результатов и рекомендаций консультантов (вместе со справкой по форме 027/у).

2. Лечащий врач пациента (врач выездной консультативной бригады):

- получает от заведующего отделением согласие на проведение плановой телемедицинской консультации пациента в соответствующей медицинской организации;

- получает от пациента или его законных представителей письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных;

- готовит телемедицинский запрос путем формирования выписки из истории болезни с указанием предполагаемого основного и сопутствующего диагноза (формирование выписки производится в региональной медицинской информационной системы БАРС (далее – МИС БАРС)), профиль медицинской консультации, формулирования вопросов к консультантам, ввода в электронном виде результатов медицинских исследований;

- получает от главного врача (либо лица, исполняющего его обязанности) медицинской организации разрешение на отправку запроса;

- обращается к оператору ТМП, для передачи запроса на телемедицинскую консультацию (телемедицинский запрос), либо выполняет эти действия самостоятельно;

- в случае получения от консультанта рекомендаций по дополнительным медицинским исследованиям, проводит эти исследования, и полученные результаты отправляет консультанту;

- при получении от консультанта согласия на проведение консультации в режиме реального времени с использованием системы видеоконференцсвязи подтверждает готовность свою и пациента;

- в назначенное консультантом регионального (федерального) ТМЦ время участвует в телемедицинской консультации с использованием видеоконференцсвязи или иных средств связи;

- получает от консультанта медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента. По необходимости запрашивает досылку оригиналов документов по почте или курьером;

- принимает решение по дальнейшей тактике лечения пациента или о необходимости его направления в специализированную медицинскую организацию;

- заносит всю информацию в МИС БАРС;

- информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и, при необходимости, подтверждает это документально.

3. Заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента:

- на основании обращения лечащего врача разрешает подготовку телемедицинского запроса и его отправку;

- при необходимости, участвует в телемедицинской консультации в режиме реального времени, в обсуждении результатов и тактики дальнейшего лечения;

- принимает решение о необходимости перевода пациента в специализированную медицинскую организацию.

4. Оператор ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию:
 - по указанию лечащего врача готовит данные медицинских исследований в электронном виде для включения в телемедицинский запрос;
 - обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации в режиме реального времени;
 - направляет телемедицинский запрос оператору регионального ТКЦ соответствующего профиля;
 - при необходимости после телемедицинской консультации в реальном времени по указанию лечащего врача, заведующего отделением, главного врача получает из центрального архива видеозапись проведенной консультации;
5. Оператор регионального ТМКЦ:
 - получает запрос на проведение телемедицинской консультации, проверяет правильность оформления запроса и полноту сопроводительной медицинской документации (в соответствии с требованиями, проводящих консультацию региональных ТМЦ);
 - направляет запрос врачу-консультанту регионального ТМКЦ в соответствии с профилем консультации и графиком работы консультантов;
 - при получении от консультанта регионального ТМЦ запроса на дополнительную информацию о пациенте, направляет его оператору ТМП или лечащему врачу и контролирует поступление ответа;
 - согласовывает дату и время, удобное для врача консультанта ТМКЦ и лечащего врача ТМП;
 - контролирует пересылку в электронном виде заключений консультанта регионального ТМЦ оператору ТМП (либо лечащему врачу ТМП);
 - ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета регионального ТМЦ (Приложение 2).
6. Врач-консультант регионального ТМЦ по профилю консультации:
 - знакомится с материалами полученного телемедицинского запроса, при необходимости через оператора ТМЦ запрашивают дополнительные исследования и данные;
 - определяет необходимость телемедицинской консультации в режиме реального времени, желательную дату и время ее проведения;
 - в согласованное время проводит телемедицинскую консультацию лечащего врача пациента и по ее результатам готовит медицинское заключение;
 - по результатам проведенной консультации оформляет медицинское заключение в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации, отправляет его диспетчеру ТМЦ;
 - при необходимости консультации пациента в ФТКЦ согласовывает это с заведующим отделением и главным врачом (либо лицом, исполняющим его обязанности) и дает указание диспетчеру РТМС на отправку запроса в федеральную телемедицинскую информационную систему;
 - участвует в телемедицинской консультации совместно с лечащим врачом пациента и врачами-консультантами ФТКЦ.

7. Порядок проведения неотложной телемедицинской консультации

Неотложная телемедицинская консультация проводится при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Необходимость неотложной телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, заведующий отделением, главный врач медицинской организации, в которой находится пациент.

Организации первого и второго уровней обращаются за консультацией к региональной медицинской организации третьего уровня, отвечающей за консультативную помощь по требуемому профилю в Сахалинской области, в случае невозможности оказать консультацию самостоятельно, медицинская организация третьего уровня готовит запрос неотложной телемедицинской консультации в ФТКЦ.

Неотложная телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Неотложная телемедицинская консультация проводится в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях субъектов Российской Федерации, либо мобильных ТКП, где находятся врачи (фельдшеры), запрашивающие эту консультацию.

Неотложная телемедицинская консультация проводится с предварительной подготовкой и направлением медицинской информации о пациенте в ТМЦ. Порядок проведения неотложной телемедицинской консультации аналогичен Порядку проведения плановой консультации и изложен в пункте 6 настоящего Порядка.

Пациент (или его законные представители) должен предоставлять информированное согласие, а в случае недобровольного психиатрического освидетельствования – соответствующее заключение психиатров в соответствии с законом Российской Федерации от 02.07.1992 № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании».

8. Порядок проведения экстренной телемедицинской консультации

Экстренная телемедицинская консультация проводится при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

Необходимость экстренной телемедицинской консультации для пациента определяет лечащий врач, заведующий отделением, главный врач медицинской организации, в которой находится пациент, а при оказании медицинской помощи вне пределов медицинской организации или во время медицинской эвакуации пациента в медицинскую организацию – руководитель бригады экстренного реагирования или бригады скорой медицинской помощи.

Экстренная телемедицинская консультация проводится на основе стандартов медицинской помощи, а также клинических рекомендаций (протоколов лечения).

Экстренная телемедицинская консультация проводится:

- в условиях стационарных ТКП в медицинских организациях Сахалинской области, где находятся пациенты и врачи, запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию;
- в условиях мобильных ТКП (специально оборудованных медицинских

автомобилях, вертолетах, самолетах) Сахалинской области, где находятся пациенты и врачи (фельдшеры), запрашивающие экстренную телемедицинскую консультацию.

Экстренная телемедицинская консультация проводится в режиме прямой видеоконференцсвязи лечащего врача (фельдшера) пациента, находящегося на ТМП, с консультантом (консультантами) регионального (федерального) ТКЦ с передачей необходимой медицинской информации о пациенте и с последующим письменным заключением консультанта.

Участниками экстренной телемедицинской консультации для региональных медицинских организаций являются:

- пациент, либо его законные представители (при необходимости, по усмотрению лечащего врача);
- лечащий врач пациента;
- заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента;
- оператор ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию;
- оператор ТКЦ, в который направляется запрос;
- дежурный врач-консультант ТКЦ;
- при проведении экстренных телемедицинских консультаций в федеральных ТКЦ в них также участвуют:
 - диспетчер (оператор) федерального координационно-технического центра (ФКТЦ);
 - диспетчер (оператор) федерального ТКЦ, в который направляется запрос;
 - врачи-консультанты ФТКЦ;
 - операторы ФТКЦ и ФКТЦ (при проведении видеоконференцсвязи).

Порядок проведения экстренных телемедицинских консультаций рассчитан на оперативную работу в ограниченный промежуток времени.

Распределение функций между участниками экстренной телемедицинской консультации следующее:

1. Лечащий врач:

- берет с пациента, либо его законных представителей письменное информированное согласие на автоматизированную обработку и передачу его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных статьей 14 п.4 пп. 1 ФЗ №323 от 21.11.2011г. Допускается проведение экстренных телемедицинских консультаций без получения такого согласия в соответствии с пп. 4 пункта 2 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- получает от заведующего отделением и главного врача (либо лица, исполняющего его обязанности) согласие на проведение экстренной телемедицинской консультации пациента;
- совместно с оператором ТМП, готовит телемедицинское оборудование, необходимые для консультации сопроводительные медицинские документы (снимки, данные анализов) в виде отсканированных изображений или файлов и по системе видеоконференцсвязи в режиме реального времени демонстрирует необходимые документы и обсуждает с врачом-консультантом тактику лечения пациента, либо необходимость госпитализации в специализированную профильную медицинскую организацию;
- получает от консультанта ТКЦ медицинское заключение по результатам

проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и включает его в историю болезни пациента;

- принимает решение по дальнейшей тактике лечения пациента или о необходимости его направления в специализированную медицинскую организацию;
- информирует пациента о результатах телемедицинской консультации и, при необходимости, подтверждает это документально (вместе со справкой по форме 027/у).

2. Заведующий отделением, главный врач (либо лицо, исполняющие его обязанности) медицинской организации, где проводится лечение пациента:

- разрешает проведение экстренной телемедицинской консультации;
- при необходимости, участвует в телемедицинской консультации в режиме реального времени, обсуждении результатов, тактики дальнейшего лечения;
- принимает решение о необходимости перевода пациента в специализированную медицинскую организацию.

3. Оператор ТМП медицинской организации, запрашивающей консультацию:

- совместно с лечащим врачом готовит данные медицинских исследований в электронном виде для передачи через систему видеоконференцсвязи в режиме реального времени;
- обеспечивает проведение видеоконференции для телемедицинской консультации в режиме реального времени;
- по указанию лечащего врача, заведующего отделением, главного врача получает из центрального архива видеозапись проведенной консультации и обеспечивает ее просмотр;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета ТМП (Приложение 2).

4. Оператор ТКЦ:

- получает запрос на проведение экстренной телемедицинской консультации;
- организует сеанс видеоконференцсвязи с дежурным врачом-консультантом ТКЦ в соответствии с профилем экстренной консультации;
- контролирует пересылку в электронном виде медицинского заключения (подписанное электронной подписью) консультанта ТКЦ, лечащему врачу, запросившему консультацию;
- ведет учет проведенных телемедицинских консультаций в Журнале учета (Приложение 2).

5. Дежурный врач-консультант ТКЦ по профилю экстренной консультации:

- в режиме видеоконференцсвязи совместно с лечащим врачом просматривает на экране имеющуюся медицинскую документацию и рекомендует тактику дальнейшего лечения;
- оформляет медицинское заключение по результатам проведенной консультации в виде электронного документа, заверенного электронной подписью, либо в виде скана бумажного документа с подписью консультанта и печатью консультирующей медицинской организации и отправляет его диспетчеру ФТКЦ.

9. Сроки проведения телемедицинских консультаций и оформление документов

- Плановая телемедицинская консультация с получением медицинского заключения врача - консультанта должна быть проведена в соответствии с расписанием работы консультантов, соответствующих ТКЦ, но не более 3-х рабочих дней данного ТКЦ с момента поступления к нему запроса.

- Неотложная телемедицинская консультация с заключением врача-консультанта ТКЦ должна быть проведена в период от 3-х до 24 часов с момента запроса (в зависимости от профиля консультации и времени суток).

- Экстренная телемедицинская консультация с устным заключением врача - консультанта должна быть проведена в период от 30 мин до 3-х часов с момента запроса (в зависимости от профиля консультации и возможностей связи с консультантами). Оформление документов – в течение одного рабочего дня.

Результаты телемедицинских консультаций вносятся лечащими врачами в историю болезни стационарного (амбулаторного) больного и регистрируются в соответствующих журналах учета телемедицинских консультаций (Приложение 2).

Телемедицинские запросы и заключения консультантов могут подписываться электронной подписью, либо пересылаться в виде сканированного документа на бланке консультирующего ТМЦ.

Для проведения телемедицинского консилиума оператор Системы согласовывает время и планирует продолжительность телемедицинского консилиума для резервирования ресурсов на сервере многоточечной видео-конференц-связи.

При подготовке телемедицинской консультации или телемедицинского консилиума необходимо обеспечить высокое качество данных, в том числе отсутствие артефактов на цифровых изображениях, помех и посторонних звуков для аудиозаписей.

10. Обязательные требования к организации дистанционного взаимодействия

- Телемедицинские технологии используются при оказании медицинской помощи только по видам работ (услуг), указанных в лицензии медицинской организации

- Медицинская организация должна быть зарегистрирована в Федеральном реестре Медицинских организаций ЕГИСЗ

- Медицинский работник должен быть зарегистрирован в Федеральном регистре медицинских работников и быть сотрудником консультирующей медицинской организации

- Дистанционное взаимодействие может осуществляться только через ЗСПД с использованием технологий, соответствующих Закону о персональных данных, Закону «Об информации, информационных технологиях и о защите информации, врачебной тайне, в соответствии с п.11 настоящего Положения.

- Телемедицинская консультация может быть оказана только при наличии направления.

- Телемедицинская консультация считается завершенной только после предоставления запросившей организации или пациенту (его законному представителю) заключения.

- Документирование информации о проведении консультации с применением телемедицинских технологий включает внесение сведений в электронную медицинскую карту пациента регионального фрагмента ЕГИСЗ СО, осуществляется с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

Нарушение любого из требований п.10 настоящего Положения делает телемедицинскую услугу неформальной, информацию, полученную при оказании такой услуги запрещено использовать для оказания медицинской помощи.

11. Требования к информационной безопасности

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» телемедицинская система является информационной системой, обрабатывающей специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья субъектов персональных данных и требует не ниже 3-го уровня защищённости.

Средства вычислительной техники, каналы связи для передачи персональных данных, используемые при работе телемедицинской системы, должны быть защищены организационными мерами и средствами защиты информации, прошедшими процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

Применение телемедицинских технологий при оказании медицинской помощи осуществляется с использованием Регионального фрагмента ЕГИСЗ СО, медицинских информационных систем медицинской организации, иных информационных систем, предназначенных для сбора, хранения, обработки и предоставления информации, касающейся деятельности медицинских организаций и предоставляемых ими услуг (далее - иные информационные системы), доступ до которых предоставлен через ЗСПД.

Запрещена передача любых данных при оказании медицинской помощи путем размещения в «облаке» общедоступной сети Интернет, публичных электронных почтовых ящиков (gmail, yandex и т.п.), мессенджеров любых типов (watsap, viber и т.п.) и иных ресурсов, размещенных вне ЗСПД. Исключение составляет направление Заключения пациенту (или его законному представителю) на адрес электронной почты пациента (или его законного представителя), указанный в договоре с пациентом (или его законным представителем) и/или информированном согласии.

При организации дистанционного взаимодействия с организациями, не подключенными к защищенной сети МЗ СО необходимо заключение соглашения об информационном взаимодействии, проведение работ по подключению организации к сети ЗСПД МЗ СО или настройка межсетевого взаимодействия при условии, что у сторонней организации есть ЗСПД. Проект соглашения должен быть согласован с ГБУЗ «СОМИАЦ» и ГБУ СО «Сахалинский областной центр информатизации». Для согласования предоставляются документы, подтверждающие соответствие инфраструктуры сторонней организации требованиям ИБ.

12. Подключение медицинских организаций и пользователей к ТМС

Для работы в ТМС медицинские организации, лечащие врачи, консультанты и операторы телемедицинской системы должны быть зарегистрированы на телемедицинском сервере. Для первоначальной регистрации руководители медицинских организаций должны подготовить и направить администратору телемедицинской системы информацию по формам согласно Приложению 1 к настоящему Положению.

Операторы телемедицинской системы регистрируются в Системе как сотрудники отдельной медицинской организации с отдельным регистрационным кодом.

Администратор телемедицинской системы в течение 5 рабочих дней назначает медицинским организациям и всем пользователям Системы условные коды, логины, пароли и сообщает их руководителям соответствующих медицинских организаций, которые доводят их до пользователей Системы. Логин и пароль являются конфиденциальной информацией и должны храниться в месте, защищенном от доступа. При изменении состава пользователей Системы медицинская организация в течение 7 календарных дней направляет информацию с изменениями для регистрации администратору телемедицинской системы.

13. Ответственность

Консультант несет ответственность за рекомендации, предоставленные по результатам консультации в пределах данного им медицинского заключения.

14. Частные требования:

Необходимые помещения, средства связи и оборудование для оказания телемедицинских услуг обеспечивают МО.

Приложение 1 Формы заявок для регистрации в системе телемедицинских консультаций

1. Регистрационная форма для медицинской организации

Заполняет пользователь!		Заполняет Администратор региональной ТМС	
Полное наименование медицинской организации		Сокращенное наименование	
Индекс, почтовый адрес		Условный код	
ФИО, мобильный телефон технического специалиста, обслуживающего телемедицинский комплекс			
Информация о главном враче		Данные для доступа в систему главного врача медицинской организации:	
ФИО		Адрес сервера региональной ТМС:	
Ученая степень, звание, (если имеются)			
e-mail			
Телефон приемной с кодом города		Логин	
Тип системы ВКС (производитель и модель кодека, софтовые клиенты – Cisco Jaber, Cisco Meeting App и тд)		Пароль	

2. Регистрационная форма для отделений медицинской организации (заполняется для каждого отделения медицинской организации, использующей ТМС)

Заполняет пользователь!		Заполняет Администратор РТМС	
Название отделения			
Медицинские профили врачей-консультантов отделения (в соответствии с приложением заполняется только для ТМЦ)			
Информация о заведующем отделением		Данные для доступа в систему заведующего отделением:	
ФИО		Адрес сервера региональной ТМС:	
Ученая степень, звание, (если имеются)			
e-mail		Логин	
Телефон		Пароль	

3. Регистрационная форма для врачей-консультантов ТМЦ

<i>Заполняется ответственным за телемедицинскую систему в данной медицинской организации, для каждого отделения медицинской организации, использующей ТМС, подписывается главным врачом МО</i>			<i>Заполняется Администратором РТМС</i>
Отделение медицинской организации	Полное наименование		
	Краткое наименование		
Врач-консультант	ФИО		Логин для ТМС
	Ученая степень, звание, (если имеются)		Адрес сервера региональной ТМС:
	Консультативные профили врача-консультанта		Пароль для ТМС
	эл. почта		
	Тел. рабочий		
	Тел. мобильный		
Врач-консультант	ФИО		Логин для ТМС
	Ученая степень, звание, (если имеются)		Адрес сервера региональной ТМС:
	Консультативные профили врача-консультанта		Пароль для ТМС
	эл. почта		
	Тел. рабочий		
	Тел. мобильный		

4. Регистрационная форма для лечащих врачей ТМП

<i>Заполняется ответственным за телемедицинскую систему в данной медицинской организации, для каждого отделения медицинской организации, использующей ТМС, подписывается главным врачом МО</i>			<i>Заполняется Администратором РТМС</i>
Отделение медицинской организации	Полное наименование		
	Краткое наименование		
Лечащий врач	ФИО		Логин для ТМС
	Ученая степень, звание, (если имеются)		Пароль для ТМС
	Консультативные профили врача-консультанта		Адрес сервера региональной ТМС:
	эл. почта		
	Тел. рабочий		
	Тел. мобильный		
Лечащий врач	ФИО		Логин для ТМС
	Ученая степень, звание, (если имеются)		Пароль для ТМС
	Консультативные профили врача-консультанта		Адрес сервера региональной ТМС:
	эл. почта		
	Тел. рабочий		
	Тел. мобильный		

5. Регистрационная форма для операторов ТМП/ТКЦ

<i>Заполняется ответственным за телемедицинскую систему в данной медицинской организации, для каждого отделения медицинской организации, использующей ТМС, подписывается главным врачом МО</i>			<i>Заполняется Администратором РТМС</i>
Наименование медицинской организации	Полное наименование		
	Краткое наименование		Адрес сервера региональной ТМС:
Оператор	ФИО		Логин для ТМС
	эл. почта		Пароль для ТМС
	Тел. рабочий		
	Тел. мобильный		

Приложение 2 Формы журналов учета

1. ЖУРНАЛ учета телемедицинских консультаций консультативного пункта

№ п/п	Дата запроса	Время	ФИО оператора ТКП	ФИО лечащего врача	ФИО или код пациента	ВКС или № запроса	Запрашиваемый ТКЦ	№, дата и время получения ответа	Подпись исполнителя

2. ЖУРНАЛ учета телемедицинских консультаций консультационного центра

№ п/п	Дата запроса	Время	ФИО оператора ТКЦ	ФИО лечащего врача	ФИО или код пациента	ВКС или № запроса	Запрашивающий ТКП	№, дата и время отправки ответа	Подпись исполнителя

3. ЖУРНАЛ учета телемедицинских консультаций КТЦ

№ п/п	Дата консультации	Время	ФИО оператора КТЦ	Запрашиваемый ТКП	ФИО или код пациента	ВКС или № запроса	Запрашивающий ТКЦ	№, дата и время получения ответа	Подпись исполнителя